**Промежуточные итоги опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном портале Забайкальского края и официальных сайтах муниципальных образований Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» за первое полугодие 2021 года**

Опросы населения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном портале Забайкальского края и официальных сайтах муниципальных образований Забайкальского края
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проведены в целях оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления в соответствии с постановлением Губернатора Забайкальского края
от 18 декабря 2013 года № 78, постановлением Правительства РФ от 17.12.2012 N 1317
«О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г.
N 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Опрос по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления Забайкальского края осуществляется с 1 января по 31 декабря 2021 года через официальный портал Забайкальского края, официальные сайты муниципальных образований Забайкальского края посредством анкеты для проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления Забайкальского края с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

По данным за первое полугодие 2021 года всего приняли участие
в опросе 1222 человека.

Не приняли участие в опросе жители следующих 3 муниципальных образований: МР «Красночикойский» (0 чел. при необходимой выборке 376-463 чел.), МР «Нерчинский район» (0 чел. при необходимой выборке 379-467 чел.), МР «Хилокский район»
(0 чел. при необходимой выборке 379-467 чел.), Недостаточным является количество участников IT-опроса в 29 муниципальных образованиях Забайкальского края. Данные представлены в Таблице 1, 2, 3, 4.

Общий объем выборочной совокупности по Забайкальскому краю, объём выборочной совокупности в разрезе муниципальных образований Забайкальского края, количество человек от каждого муниципального образования, принявших участие
в опросе за первое полугодие 2021 года, представлены в Таблице 5.

Таким образом, данные за первое полугодие 2021 года не являются репрезентативными.

Таблица 1

Сводные результаты опроса населения об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления
Забайкальского края за первое полугодие 2021 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование муниципальных районов, городских округов** | **Количество человек, опрошенных** | **Уровень****удовлетворенности деятельностью руководителя** | **Уровень****удовлетворенности транспортным обслуживанием** | **Уровень****удовлетворенности автомобильными дорогами** | **Уровень****удовлетворенности теплоснабжением** | **Уровень****удовлетворенности водоснабжением** | **Уровень****удовлетворенности электроснабжением** | **Уровень****удовлетворенности газоснабжением** |
| **количество человек** | **в %** | **в %** | **в %** | **в %** | **в %** | **в %** | **в %** |
| 1 | ГО «Город Чита» | 232 | 66% | 17% | 31% | 74% | 71% | 86% | 63% |
| 2 | ГО «Город Петровск-Забайкальский» | 4 | 50% | 0% | 0% | 75% | 75% | 75% | 100% |
| 3 | ГО ЗАТО п. Горный | 124 | 81% | 41% | 71% | 83% | 77% | 95% | 56% |
| 4 | ГО «Поселок Агинское» | 74 | 97% | 31% | 50% | 77% | 72% | 86% | 69% |
| 5 | МР «Агинский район» | 117 | 97% | 44% | 68% | 85% | 85% | 88% | 58% |
| 6 | МР «Акшинский район» | 10 | 40% | 20% | 30% | 30% | 30% | 30% | 100% |
| 7 | МР «Александрово-Заводский район» | 5 | 100% | 0% | 20% | 60% | 40% | 100% | 33% |
| 8 | МР «Балейский район» | 7 | 71% | 14% | 29% | 57% | 57% | 86% | 67% |
| 9 | МР «Борзинский район» | 2 | 50% | 0% | 0% | 50% | 50% | 50% | 0% |
| 10 | МР «Дульдургинский район» | 2 | 100% | 0% | 100% | 100% | 100% | 100% | 50% |
| 11 | МР «Газимуро-Заводский район» | 1 | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% |
| 12 | МР «Забайкальский район» | 220 | 40% | 8% | 16% | 54% | 45% | 59% | 39% |
| 13 | МР «Каларский район» | 4 | 100% | 0% | 75% | 100% | 100% | 50% | 0% |
| 14 | МР «Калганский район» | 2 | 100% | 0% | 0% | 50% | 0% | 100% | 100% |
| 15 | МР «Карымский район» | 66 | 65% | 24% | 38% | 58% | 59% | 70% | 52% |
| 16 | МР «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» | 5 | 0% | 0% | 0% | 40% | 60% | 60% | 100% |
| 17 | МР «Красночикойский район» | 0 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 18 | МР «Кыринский район» | 6 | 67% | 17% | 17% | 33% | 67% | 83% | 33% |
| 19 | МР «Могойтуйский район» | 2 | 100% | 50% | 50% | 100% | 100% | 100% | 50% |
| 20 | МР «Могочинский район» | 7 | 100% | 0% | 29% | 57% | 57% | 43% | 100% |
| 21 | МР «Нерчинский район» | 0 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 22 | МР «Нерчинско-Заводский район» | 14 | 79% | 0% | 7% | 21% | 64% | 86% | 20% |
| 23 | МР «Оловяннинский район» | 3 | 0% | 0% | 33% | 33% | 67% | 67% | 0% |
| 24 | МР «Ононский район» | 16 | 81% | 13% | 38% | 56% | 63% | 88% | 64% |
| 25 | МР «Петровск-Забайкальский район» | 1 | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 26 | МР «Приаргунский район» | 1 | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 100% | 0% |
| 27 | МР «Сретенский район» | 121 | 64% | 13% | 16% | 59% | 52% | 83% | 70% |
| 28 | МР «Тунгиро-Олёкминский район» | 6 | 83% | 0% | 0% | 17% | 17% | 0% | 100% |
| 29 | МР «Тунгокоченский район» | 1 | 100% | 0% | 0% | 0% | 100% | 100% | 0% |
| 30 | МР «Улётовский район» | 130 | 78% | 22% | 44% | 65% | 67% | 85% | 67% |
| 31 | МР «Хилокский район» | 0 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 32 | МР «Чернышевский район» | 1 | 100% | 0% | 0% | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 33 | МР «Читинский район» | 17 | 53% | 6% | 35% | 47% | 41% | 65% | 83% |
| 34 | МР «Шелопугинский район» | 13 | 77% | 31% | 31% | 77% | 69% | 62% | 71% |
| 35 | МР «Шилкинский район | 8 | 63% | 13% | 0% | 50% | 63% | 50% | 0% |

Таблица 2

Анализ результатов опроса населения об эффективности деятельности руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Забайкальского края за первое полугодие 2021 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Муниципальное образование, предприятие** | **Средняя оценка****(по 5 бальной шкале)** | **Кол-во анкет****(шт.)** | **Причины неудовлетворенности (чел.)** |  | **Уровень удовлетворенности населения****(по 100 бальной шкале)** |
| плохое состояние дорожного покрытия (выбоины, просадки, колейность и другие дефекты) | отсутствие или неудовлетворительное состояние элементов обустройства автодороги: дорожные знаки, дорожные ограждения, светофоры, дорожная разметка | не организованы остановочные пункты общественного пассажирского транспорта и площадки для остановки и стоянки автомобилей | несвоевременное проведение работ по ремонту и содержанию автодорог, в т.ч. неоперативное реагирование на ликвидацию аварийной ситуации (снежные или песчаные заносы, гололед, размывы, глубокие лужи и т.п.) | плохое состояние искусственных сооружений на автодороге (мосты, путепроводы и др. подобные сооружения) | большинство автомобильных дорог не имеет асфальтобетонного покрытия |
|  | **Содержание автомобильных дорог** |
|  | городской округ «Город Чита», МП «ДМРСУ» | 2,944444444 | 18 | 13 | 3 | 2 | 10 | 4 | 4 | 58,88888889 |
|  | муниципальный район «Агинский район», Краевое государственное унитарное предприятие «Автомобильные дороги Забайкалья» | 3,5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 70 |
|  | муниципальный район «Акшинский район», Краевое государственное унитарное предприятие «Автомобильные дороги Забайкалья» | 1 | 8 | 7 | 0 | 0 | 3 | 3 | 7 | 20 |
|  | муниципальный район «Балейский район», Краевое государственное унитарное предприятие «Автомобильные дороги Забайкалья» | 2,5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 50 |
|  | муниципальный район «Забайкальский район», Краевое государственное унитарное предприятие «Автомобильные дороги Забайкалья» | 2,436363636 | 55 | 46 | 16 | 10 | 23 | 11 | 32 | 48,72727273 |
|  | муниципальный район «Нерчинско-Заводский район», Краевое государственное унитарное предприятие «Автомобильные дороги Забайкалья» | 3,333333333 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 66,66666667 |
|  | муниципальный район «Ононский район», Краевое государственное унитарное предприятие «Автомобильные дороги Забайкалья» | 1,333333333 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 26,66666667 |
|  | муниципальный район «Сретенский район», Краевое государственное унитарное предприятие «Автомобильные дороги Забайкалья» | 1,833333333 | 24 | 21 | 4 | 2 | 13 | 5 | 12 | 36,66666667 |
|  | муниципальный район «Тунгокоченский район», Краевое государственное унитарное предприятие «Автомобильные дороги Забайкалья» | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 60 |
|  | муниципальный район «Читинский район», Краевое государственное унитарное предприятие «Автомобильные дороги Забайкалья» | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 20 |
|  | муниципальный район «Шелопугинский район», Краевое государственное унитарное предприятие «Автомобильные дороги Забайкалья» | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 |
|  | муниципальный район «Борзинский район», Содержание автомобильных дорог МУ «Благоустройство» | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 80 |

Таблица 3

Анализ результатов опроса населения об эффективности деятельности руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Забайкальского края за первое полугодие 2021 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Муниципальное образование, предприятие** | **Средняя оценка****(по 5 бальной шкале)** | **Кол-во анкет****(шт.)** | **Причины неудовлетворенности (чел.)** | **Уровень удовлетворенности населения****(по 100 бальной шкале)** |
| не устраивает график движения транспорта (большие временные интервалы ожидания транспорта) | отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками городского округа (муниципального района) | плохое техническое состояние транспортных средств | высокая плата за проезд | не предоставление льгот отдельным категориям граждан | плохая работа служб такси на территории городского округа (муниципального района) | маршруты общественного транспорта не обустроены автобусными павильонами, станциями, автобусными остановками |
|  | **Организация транспортного обслуживания** |
| **1.** | муниципальный район «Калганский район», МУП «Калганское АТП» | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 |
| **2.** | городской округ «Город Чита», МП «Троллейбусное управление | 3,7 | 10 | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 74 |
| **3.** | городской округ «Город Чита», МП «Центральная диспетчерская служба» | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 60 |
| **4.** | городской округ «Город Чита», ОАО «Гортрансавто» | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 60 |
| **5.** | городской округ «Поселок Агинское», МП «Агаавтотранс» | 3,25 | 4 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 65 |
| **6.** | муниципальный район «Агинский район», МП «Агинское пассажирское автотранспортное предприятие» | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 |
| **7.** | муниципальный район «Акшинский район», МУП «Акшинское автотранспортное предприятие» | 1,25 | 4 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| **8.** | муниципальный район «Александрово-Заводский район», Муниципальное автотранспортное предприятие (МУП АТП) | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |

Таблица 4

Анализ результатов опроса населения об эффективности деятельности руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Забайкальского края за первое полугодие 2021 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Муниципальное образование, предприятие** | **Средняя оценка****(по 5 бальной шкале)** | **Кол-во анкет****(шт.)** | **Причины неудовлетворенности (чел.)** | **Уровень удовлетворенности населения****(по 100 бальной шкале)** |
| высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения | отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла | отсутствует централизованное теплоснабжение | поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении) |
|  | **Оказание ЖКУ** |
|  | городской округ «Поселок Агинское», МП «Служба энергетики» | 4,2 | 5 | 3 | 1 | 1 | 0 | 84 |
|  | муниципальный район «Агинский район», МП «Урдо-Ага» | 4,5 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 90 |
|  | муниципальный район «Читинский район», Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
|  | муниципальный район Шилкинский район, МУП «Жилищно-коммунальное управление» (Шилкинский район, пгт. Первомайский, ул. Строителей, 3) | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 20 |
|  | городской округ «Город Чита», МП «Горсвет» | 3,5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 70 |
|  | городской округ «Город Чита», Казенное предприятие Забайкальского края «Государственное недвижимое имущество» | 4,333333333 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 86,66666667 |
|  | городской округ «Город Чита», Государственное учреждение здравоохранения «Забайкальские санатории» | 3,090909091 | 11 | 6 | 0 | 1 | 0 | 61,81818182 |
|  | муниципальный район «Агинский район», МП «Амитхаша» | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 60 |
|  | муниципальный район «Александрово-Заводский район», МУП «Жилищно-коммунальное хозяйство» | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 |
|  | муниципальный район «Балейский район», Государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Балейское едицинское училище» | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 80 |
|  | муниципальный район «Город Краснокаменск и Краснокаменский район», УМП «Жилищно-коммунальное хозяйство» | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 40 |
|  | муниципальный район «Забайкальский район», МУП «Райтопсбыт» | 2,9375 | 32 | 14 | 4 | 3 | 10 | 58,75 |
|  | муниципальный район «Каларский район», МУП «Коммунальный автотранспортный энергетический комплекс» (КАТЭК) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
|  | муниципальный район «Оловяннинский район», МУП «Коммунальник» | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 80 |
|  | муниципальный район «Оловяннинский район», МУП «ЖКХ Ясная» | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 40 |
|  | муниципальный район «Сретенский район», МУП КХ «Сретенск» | 3 | 5 | 2 | 1 | 0 | 2 | 60 |
|  | муниципальный район «Сретенский район», МУП «ЖКУ Кокуй» | 3,285714286 | 7 | 4 | 1 | 0 | 1 | 65,71428571 |
|  | муниципальный район «Улётовский район», МУП «МК» | 4,214285714 | 14 | 2 | 0 | 0 | 2 | 84,28571429 |
|  | муниципальный район «Улётовский район», МУП «Коммунальник» | 3,533333333 | 15 | 4 | 2 | 0 | 1 | 70,66666667 |
|  | муниципальный район «Читинский район», Государственное учреждение здравоохранения «Специализированный дом ребенка № 2» | 3,5 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 70 |
|  | муниципальный район «Шилкинский район, МУП Жилищно-коммунальное хозяйство «Ингода» | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 80 |
|  | муниципальный район «Шилкинский район, Государственное учреждение здравоохранения «Шилкинская центральная районная больница» | 3,5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 70 |
|  | городской округ «Город Чита», ОАО «Водоканал-Чита» | 3,64516129 | 31 | 13 | 2 | 0 | 8 | 72,90322581 |
|  | городской округ «Поселок Агинское», МП «Водоснабжение» | 4,25 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 85 |

Таблица 5

Данные опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном портале Забайкальского края и официальных сайтах муниципальных образований Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» за первое полугодие 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Муниципальное образование | Кол-во чел., принявших участие в IT-опросе за период с 1 января по 1 июля 2021 г.  | **Необходимое число участников опроса в разрезе МО (от \_ | до \_ | )**  |
| **Выборка, доверительный интервал 5,0%, кол-во чел.****(минимальное значение)** | **Выборка, доверительный интервал 3,5%,****кол-во чел.****(максимальное значение)** |
|  | ГО «Город Чита» | 232 | 384 | 475 |
|  | ГО «Город Петровск-Забайкальский» | 4 | 375 | 461 |
|  | ГО «ЗАТО п. Горный» | 124 | 370 | 454 |
|  | ГО «Поселок Агинское» | 74 | 376 | 463 |
|  | МР «Агинский район» | 117 | 375 | 462 |
|  | МР «Акшинский район» | 10 | 368 | 451 |
|  | МР «Александрово-Заводский район» | 5 | 365 | 446 |
|  | МР «Балейский район» | 7 | 376 | 463 |
|  | МР «Борзинский район» | 2 | 381 | 470 |
|  | МР «Дульдургинский район» | 2 | 374 | 460 |
|  | МР «Газимуро-Заводский район» | 1 | 368 | 450 |
|  | МР «Забайкальский район» | 220 | 377 | 465 |
|  | МР «Каларский район» | 4 | 366 | 448 |
|  | МР «Калганский район» | 2 | 365 | 446 |
|  | МР «Карымский район» | 66 | 380 | 469 |
|  | МР «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» | 5 | 382 | 471 |
|  | МР «Красночикойский район» | 0 | 376 | 463 |
|  | МР «Кыринский район» | 6 | 372 | 457 |
|  | МР «Могойтуйский район» | 2 | 378 | 467 |
|  | МР «Могочинский район» | 7 | 378 | 466 |
|  | МР «Нерчинский район» | 0 | 379 | 467 |
|  | МР «Нерчинско-Заводский район» | 14 | 368 | 451 |
|  | МР «Оловяннинский район» | 3 | 380 | 469 |
|  | МР «Ононский район» | 16 | 369 | 452 |
|  | МР «Петровск-Забайкальский район» | 1 | 376 | 462 |
|  | МР «Приаргунский район» | 1 | 377 | 464 |
|  | МР «Сретенский район» | 121 | 377 | 465 |
|  | МР «Тунгиро-Олёкминский район» | 6 | 299 | 351 |
|  | МР «Тунгокоченский район» | 1 | 371 | 456 |
|  | МР «Улётовский район» | 130 | 376 | 463 |
|  | МР «Хилокский район» | 0 | 379 | 467 |
|  | МР «Чернышевский район» | 1 | 380 | 468 |
|  | МР «Читинский район» | 17 | 382 | 472 |
|  | МР «Шелопугинский район» | 13 | 363 | 443 |
|  | МР «Шилкинский район | 8 | 380 | 469 |
| Всего участников | 1222 | **от 13042** участников опроса | **до 16026** участников опроса |